

## INFORME DE GESTIÓN III TRIMESTRE 2024

Bogotá D.C., 01 de octubre de 2024

Doctor

**JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA**

Gerente General Caja Honor (E).

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

**Asunto** Informe de Gestión III Trimestre 2024 OEFAE.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Objetivo General
- IV. Servicios de atención al afiliado
- V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- VI. Modelos de solución de vivienda
- VII. Registro fotográfico
- VIII. Información enviada por correo electrónico
- IX. Conclusiones y/o recomendaciones.

### I. Introducción

En el presente informe se especifican las actividades realizadas por los miembros de la Oficina de Enlace de la Fuerza Aérea Colombiana, en la sede principal, atención personalizada y telefónica al personal perteneciente a la Fuerza Aérea Colombiana y las comisiones efectuadas a las Unidades Militares de manera presencial de acuerdo con el cronograma autorizado por la Gerencia de la Entidad.

### II. Asunto

Informe al Doctor JOSÉ ANDRÉS JIMÉNEZ AMAYA Gerente General Caja Honor (E), sobre la gestión realizada durante el tercer trimestre del año 2024, del 01 de julio al 30 de septiembre del año 2024, por la Oficina de Enlace FAC ante Caja Honor.

### III. Objetivos General

El objetivo principal es dar a conocer a todos los afiliados de Caja Honor, los modelos de solución de vivienda V14 y V8, ofrecidos por Caja Honor, incremento de ahorro voluntario, ahorro voluntario por administración de cesantías (AVAC).

Difundir de manera detallada los servicios financieros ofrecidos por la entidad (Leasing habitacional y crédito hipotecario), Fondo de Solidaridad y cuál es su objetivo principal. De igual manera, los diferentes beneficios que tiene el personal Veterano de la Fuerza Pública al acreditarse ante el MDN y realizar una afiliación voluntaria ante Caja Honor (AVAV), realizar proceso de biometría, actualización de datos y creación de usuarios a todo el personal que así lo requiera.

Así mismo, realizar un acompañamiento permanente a los afiliados con el fin de resolver sus dudas e inquietudes, realizar afiliaciones extraordinarias y concientizar a los afiliados de no recurrir a personal ajeno a Caja Honor, como son los tramitadores e intermediarios.

#### IV. Servicios de atención al afiliado

Se realizó un cambio en la estrategia utilizada por la OEFAE con el fin de que el personal conozca más en profundidad los diferentes modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, los servicios financieros (Crédito Hipotecario y Leasing habitacional), Fondo de solidaridad, Ley del veterano, entre otros, realizando conferencias por categorías en cada una de las Unidades Militares Aéreas visitadas, permitiendo ampliar el conocimiento de los servicios y beneficios ofrecidos por esta Entidad Financiera e incrementando el interés por acceder a los modelos de solución de vivienda.

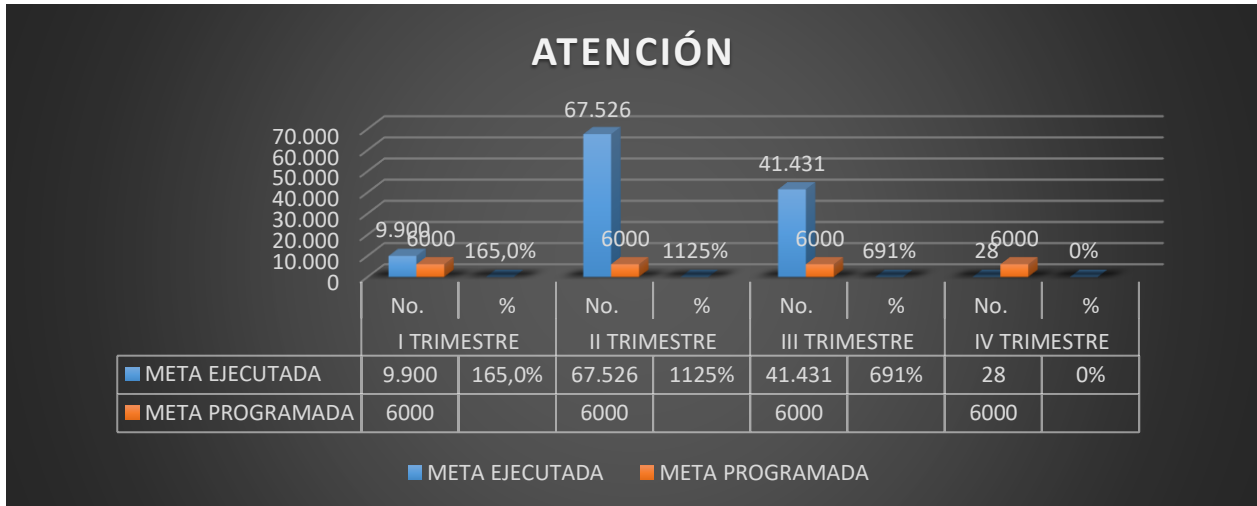
Así mismo, por medio de esta interacción directa se evita que nuestros afiliados acudan a intermediarios o tramitadores, realizando asesorías y contribuyendo al proceso para que los afiliados realicen sus trámites y solicitudes de forma ágil y segura.

Se continua en constante comunicación de manera telefónica con los afiliados que ya cumplieron requisitos para acceder al modelo de vivienda 14, así como con el personal que ya cumple los requisitos para acceder al modelo de vivienda 8, lo anterior con el fin de realizar asesoría y acompañamiento durante sus trámites, haciendo énfasis en el riesgo de acudir a intermediarios.

Se enviaron correos electrónicos institucionales, notificando individualmente al afiliado su número de cuotas aportadas y el modelo de solución de vivienda al que puede acceder. Así mismo, se envió la solicitud de notificación escrita a cada Comandante de Unidad, con el objetivo de efectuar seguimiento, concientización y oportuna comunicación tanto al afiliado como a su Comandante de Unidad con el objetivo de aportar al bienestar de los miembros de la Fuerza.

Gracias al compromiso del personal de la OEFAE se brindó atención oportuna al personal de afiliados de la FAC por medio de los diferentes canales dispuestos para ello, así mismo, gracias a las vistas de difusión realizadas a las diferentes Unidades Militares Aéreas, se logró que los afiliados conocieran todos los modelos de solución de vivienda ofrecidos por Caja Honor, brindando una asesoría pertinente, solucionando todas las dudas y colaborando en la gestión de los trámites que deben se deben realizar.

ATENCIÓNES DE LA OFICINA DE ENLACE				
2024	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL III TRIM
<b>ATENCIÓN OFICINA DE ENLACE FAC</b>	2.921	384	36.868	40.173
<b>VISITAS PROMOCIONALES Y UNIDAD</b>	486	608	164	1.258
<b>TOTAL X MES</b>	<b>3.407</b>	<b>992</b>	<b>37.032</b>	<b>41.431</b>



## V. Visitas a Unidades Militares y charla financiera

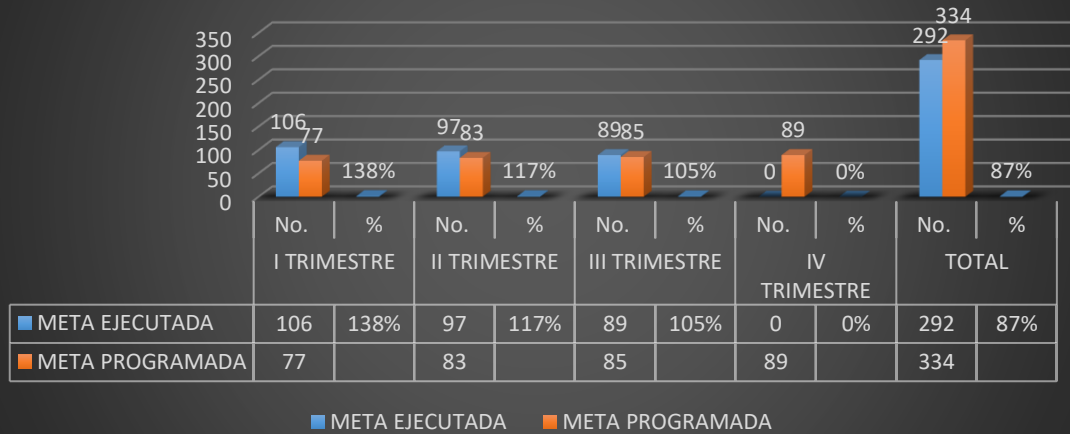
Durante las asesorías realizadas de manera personal, telefónica y virtual, sobre el tema de educación financiera, se brindó acompañamiento a todo el personal de afiliados de la FAC, específicamente, de acuerdo con la programación de las vistas autorizadas por la Gerencia General de Caja Honor, así:

1. Comando Aéreo de Combate No. 2 (CACOM-2) con sede en Apiay - Meta.
2. Escuela de Suboficiales de la FAC (ESUFA), con sede en Madrid – Cundinamarca.
3. Comando Aéreo de Transporte Militar (CATAM), con sede en Bogotá.
4. Comando Aéreo de Combate No. 1 (CACOM-1), con sede en Melgar – Tolima.

## VI. Modelos de solución de vivienda

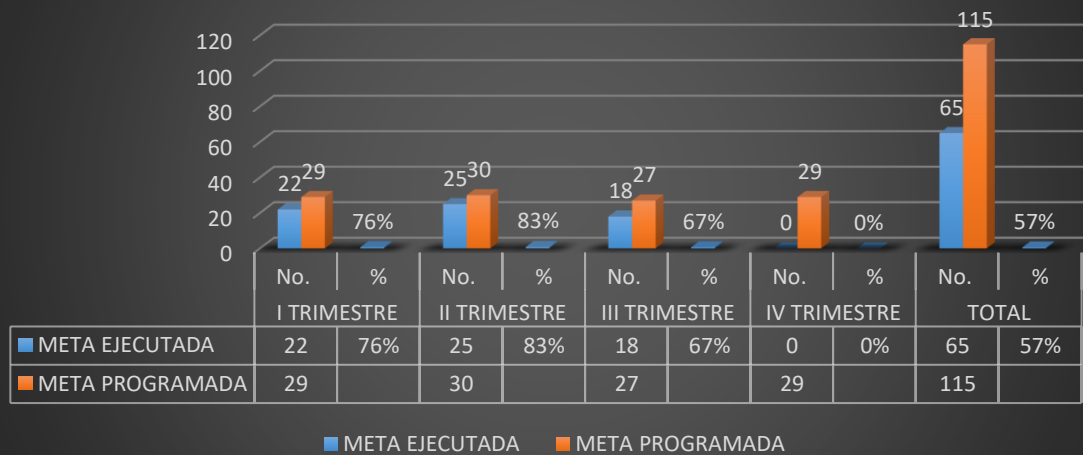
MODELO DE VIVIENDA 14			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
JULIO	27	27	100
AGOSTO	28	41	146,4
SEPTIEMBRE	30	21	70
<b>III TRIMESTRE</b>	<b>85</b>	<b>89</b>	<b>104,7</b>

## MODELO V-14

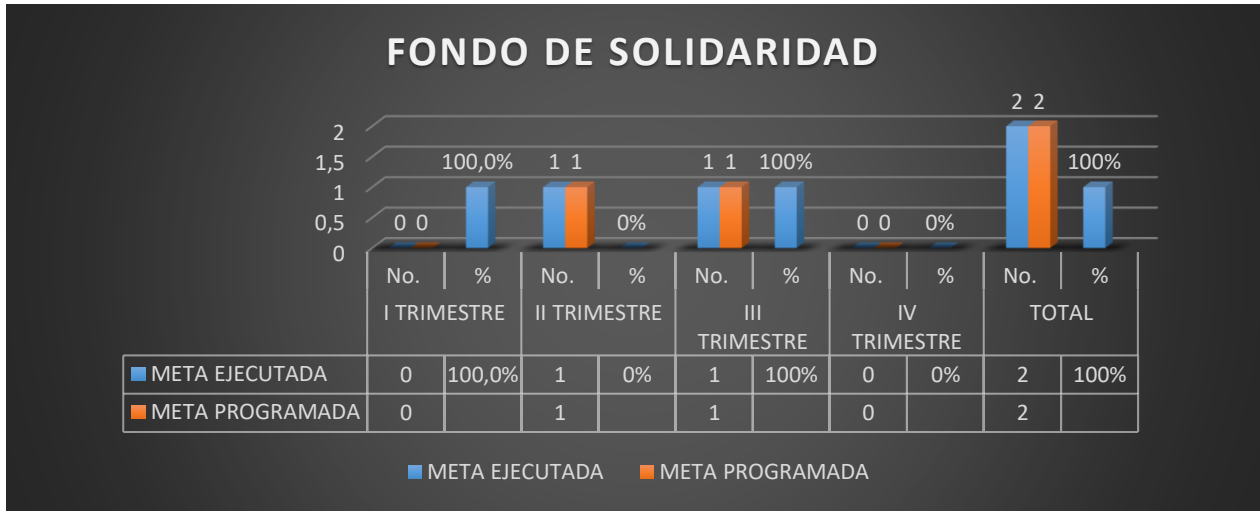


MODELO DE VIVIENDA 8			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
JULIO	9	8	88,9
AGOSTO	8	3	37,5
SEPTIEMBRE	10	7	70
<b>III TRIMESTRE</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>67</b>

## MODELO V-8



FONDO DE SOLIDARIDAD			
MES	META	EJECUCIÓN	% CUM
JULIO	1	2	100,0
AGOSTO	0	0	100,0
SEPTIEMBRE	0	0	100,0
<b>III TRIMESTRE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>



Se encuentra en proceso de postulación, en la convocatoria No. 30 del fondo de Solidaridad la señora suboficial AT. PRIETO JAIMES DANIELA CC. 1098811373, paso 7.

## VII. Registro fotográfico

### CACOM - 2 (Apiay – Villavicencio)





**CACOM - 1 (Puerto Salgar – Cundinamarca)**





**ESUFA (Madrid – Cundinamarca)**



VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
 Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
**www.cajahonor.gov.co** - **contactenos@cajahonor.gov.co**  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079



## VIII. Información enviada por correo electrónico

### Fondo de Solidaridad



## FONDO DE SOLIDARIDAD

**¡Caja Honor reconoce la labor de los miembros de la Fuerza Pública!**

Postúlese a la trigésima convocatoria del modelo Héroes (Fondo de Solidaridad).

**HÉROES**

**cajaHonor**

**Fecha de apertura:**  
22 de julio de 2024.

**Fecha de cierre:**  
1 de noviembre de 2024.

Conozca los requisitos y descargue el formulario de postulación en: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co).

Para más información, comuníquese:  
**beneficiariofondo@cajahonor.gov.co**

Centro de Contacto al Ciudadano:  
 (601) 7557070.  
 Línea gratuita nacional:  
 018000185570.

**CLICK AQUÍ**

**FUERZA AEREA COLOMBIANA**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
 Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
**www.cajahonor.gov.co** - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079





COMUNICACION FAC

Para: FAC; COMUNICACION FAC; esufa@esufa.edu.co; emavi@emavi.edu.co; epfac@epfac.edu.co

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 18/09/2024 09:44



## HOGARES PARA NUESTROS HÉROES



CLICK  
AQUÍ



### Información Concurrencia de Subsidios



COMUNICACION FAC

Para: FAC; COFACMAIL; emavi@emavi.edu.co; esufa@esufa.edu.co; epfac@epfac.edu.co

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 10/07/2024 08:41

## CONÉCTATE



Caja Honor te invita al consultorio jurídico sobre concurrencia de subsidios:

Fecha: 10 de julio  
Hora: 09:00

CLICK  
AQUÍ



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



## Información Modelo de Vivienda 14

luis.valderrama@fac.mil.co; walter.marino@fac.mil.co; jorge.garciap@fac.mil.co; alejandro.gonzalez@fac.mil.co; edwin.ospina@fac.mil.co; gustavo.colorado@fac.mil.co; heidy.caicedo@fac.mil.co; hugo.castaneda@fac.mil.co; cristian.quintero@fac.mil.co; osscar.vivas@fac.mil.co; julio.alzate@fac.mil.co; hugo.lopez@fac.mil.co; angel.rubio@fac.mil.co; mario.villanueva@fac.mil.co; johann.gonzalez@fac.mil.co; yudy.celis@fac.mil.co; andres.rivera@fac.mil.co; jonathan.mican@fac.mil.co; luis.riveros@fac.mil.co; diana.medina@fac.mil.co; wilmer.diaz@fac.mil.co; jahver.florez@fac.mil.co; julie.tovar@fac.mil.co; yulie.bohórquez@fac.mil.co; juan.pronos@fac.mil.co; jose.herrera@fac.mil.co; yesid.cubillos@fac.mil.co; cesar.gomez@fac.mil.co; rigoberto.romo@fac.mil.co; ruben.careno@fac.mil.co; andres.idaraga@fac.mil.co; jeffrey.lopez@fac.mil.co; cristian.rodriguez@fac.mil.co; luisbin.hernandez@fac.mil.co; estefania.sanjuan@fac.mil.co; wilmer.martinez@fac.mil.co; gima.garzon@fac.mil.co; jammi.bejarano@fac.mil.co; hamilton.parrá@fac.mil.co; cristian.canon@fac.mil.co; catalina.oliveros@fac.mil.co; johan.leal@fac.mil.co; hugo.arambura@fac.mil.co; steve.luna@fac.mil.co; edgar.hernandez@fac.mil.co; julio.pelaez@fac.mil.co; hector.butrago@fac.mil.co; cristian.rodriguez@fac.mil.co; henry.alvarado@fac.mil.co; jhonier.vidal@fac.mil.co; jorge.felix@fac.mil.co; jhon.guerrero@fac.mil.co; yudy.sotop@fac.mil.co; alexis.moreno@fac.mil.co; diego.ospina@fac.mil.co; carlos.ibanez@fac.mil.co; carlos.romero@fac.mil.co; helberth.salamanca@fac.mil.co; jefferson.lopez@fac.mil.co; andres.jaramillo@fac.mil.co; luz.pena@fac.mil.co; cristian.mateus@fac.mil.co; walter.naranjo@fac.mil.co; leidy.garzon@fac.mil.co; luis.mendoza@fac.mil.co; daniel.narvaez@fac.mil.co; cesar.jimenez@fac.mil.co

Asunto: SOLICITUD GESTIONES SUBSIDIO DE VIVIENDA 14 CAJA HONOR

### Buenos días Apreciado (a) Afiliado (a):

Como es de su conocimiento, ud tiene en la Entidad unos recursos pendientes por gestionar por concepto del Subsidio de Vivienda 14. En esta oportunidad, como Jefe de la Oficina Enlace FAC ante CAJA HONOR, le quiero hacer una invitación para que efectúe las gestiones necesarias, con el fin de solucionar vivienda y como consecuencia poder acceder al subsidio correspondiente en su categoría para finalmente lograr la compra de su casa propia.

Sabemos que seguramente existen diferentes motivos por los cuales no ha logrado este importante proyecto. Sin embargo, definitivamente esta es una oportunidad que se tiene de iniciar el proceso, motivo por el cual le recuerdo que todos los miembros de esta dependencia, estamos atentos a cualquier requerimiento de su parte.

Si tiene dudas al respecto, contáctenos por este medio o a mi celular:  
3183607844

Mil gracias



TC. ANDREA CAROLINA ARCHILA ALVAREZ  
Jefe Oficina Enlace Fuerza Aérea Colombiana  
Caja Promotora de Vivienda y de Policía  
Celular: 322954935

## Información Línea de Crédito



### COMUNICACION FAC

FAC, COFACMAIL, esufa@esufa.edu.co, + 2

6 sept



### COMPRA DE CARTERA

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA Y DE SEGUROS

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá **601 755 7070**  
Línea gratuita nacional **01 8000 185 570**  
**www.cajahonor.gov.co** - **contactenos@cajahonor.gov.co**  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703 ST-CER887079

## IX. Conclusiones y/o recomendaciones

Gracias al trabajo realizado por la OEFAE durante este trimestre, se puede concluir, que las visitas a las Unidades Militares Aéreas y de Policía son de vital importancia en el engranaje para el cumplimiento de las metas propuestas, más aún, si tenemos en cuenta que el personal se encuentra en permanente disponibilidad en sus Unidades Militares y de Policía, evitando que los afiliados caigan en manos de personas mal intencionadas, las cuales logran inducirlos a tramites fraudulentos que pueden acarrear la pérdida del subsidio o de dineros de su cuenta individual, por esta razón, el personal de afiliados, ha expresado por varios medios la importancia de la OEFAE para sus consultas, asesorías, tramites, etc.

Se solicita efectuar una planeación oportuna y posterior autorización por parte de la Subgerencia de Operaciones y Gerencia de la Entidad, para la ejecución de las visitas que se llevarán a cabo a cada una de las Unidades Militares y de Policía por parte de las oficinas de enlace. Lo anterior, teniendo en cuenta las necesidades de coordinación previa y protocolos militares que se exigen para el cumplimiento de estas actividades, con el objetivo primordial de garantizar la seguridad del personal asistente y el éxito en el cumplimiento de la misión encomendada.



**Teniente Coronel ANDREA CAROLINA ARCHILA ALVAREZ**  
Jefe de la oficina Enlace Fuerza Aeroespacial Colombiana ante Caja Honor